



Cher client(e)

Au cas où vous seriez obligé d'annuler votre réservation, nous vous prions de nous informer au plus vite par écrit. Ci-dessous nos conditions d'annulation :

**Durant la haute saison**

(01.06.12 – 30.09.12)

- Jusqu'au 30<sup>ième</sup> jour avant le début du séjour vous n'aurez pas de frais d'annulation à payer.
- 29 - 0 jours avant, 2 jours par personne seront facturés.

**Durant la basse saison**

(25.02.12 – 31.05.12 et 01.10.12 – 02.01.13)

- Jusqu'au 15<sup>ième</sup> jour avant le début du séjour vous n'aurez pas de frais d'annulation à payer.
- 14 - 0 jours avant, 1 jour par personne sera facturé.

**Annulation des séjours de courte durée (1 - 2 nuits)**

Par personne, des frais d'administration de CHF 40.00 sont pris en considération.

**Départ prématuré**

Lors d'un départ prématuré 40 % du prix du solde de l'arrangement sera facturé par personne.

Nous vous proposons de souscrire une assurance d'annulation lors de votre réservation (possible à partir d'une réservation de 3 jours). Coût: CHF 40.00 par personne. Raisons valables pour une annulation: maladie du client, accident ou un décès dans la famille. Pour les paiements en Suisse, veuillez utiliser un bulletin de versement, pour les paiements depuis l'étranger nous vous prions d'effectuer un virement sur notre compte (IBAN: CH57 0870 4016 0526 5430 6).

Nous vous remercions d'avance de votre compréhension.

**Parkhotel Gunten**

Philemon und Anne-Lise Zwygart

Hotel · Restaurant · Seeterrasse

Fam. Philemon und Anne-Lise Zwygart